

	E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB	Código: E-GDE-DE-01
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	Versión: 5
	PORTAFOLIO DE SERVICIOS	Fecha: 10/03/2026

PORTAFOLIO DE SERVICIOS



**E.S.E CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE
BOYACÁ**

2026

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

www.cribsaludmental.gov.co

	E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB	Código: E-GDE-DE-01
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	Versión: 5
	PORTAFOLIO DE SERVICIOS	Fecha: 10/03/2026

PRESENTACION

A partir del 15 de marzo de 1965 se abrió una parte del denominado Hospital Psiquiátrico de Boyacá ubicado en la finca “Pepe montaña”, de acuerdo a lo establecido en la Resolución No. 006 de 1965, emitida por la entonces junta directiva de la beneficencia de Boyacá.

El Hospital Psiquiátrico fue definido como establecimiento público del orden departamental mediante Decreto Ordenanza No. 1243 de 1992.

En el año 1995, la Gobernación del departamento de Boyacá emana el Decreto No. 1529 del 27 de diciembre, el cual reestructura el Hospital Psiquiátrico como una Empresa Social del Estado de orden Departamental.

La Honorable Asamblea de Boyacá, ordena modificar la denominación Empresa Social del Estado Hospital Psiquiátrico por la de Empresa Social del Estado Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá, a través de la Ordenanza 013 del 14 de mayo de 1997.

Para el año 2023, el Ministerio de Salud, validó el documento de reorganización, rediseño y modernización de la red pública de prestadores del servicio de salud del departamento de Boyacá vigencia 2014, el cual categoriza a la institución en la subred 4- centro como Unidad Gestión del Riesgo Integral – UGRI de Mediana Complejidad Especializada en Salud Mental.

De acuerdo con lo dispuesto en la normatividad expuesta, la Empresa Social del Estado Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá, es una entidad de categoría especial, entidad pública descentralizada del orden departamental, dotada de personería jurídica, patrimonio propio y autonomía administrativa.

El portafolio de servicios para la ESE Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá es una herramienta clave para comunicar la gama de servicios de salud que ofrece la institución, destacando sus capacidades, calidad y compromiso con los pacientes.

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

www.cribsaludmental.gov.co

	E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB	Código: E-GDE-DE-01
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	Versión: 5
	PORTAFOLIO DE SERVICIOS	Fecha: 10/03/2026

1. DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO

MISIÓN

Somos una institución prestadora de servicios de salud, enfocados en la atención integral de pacientes con enfermedad mental, contamos con un equipo humano, experto y comprometido con las necesidades de cada individuo y sus familias. Servimos a la comunidad dignificando a la persona y buscando mejorar su calidad de vida.

VISIÓN

Seremos una institución reconocida por nuestro modelo de atención seguro y humanizado, desarrollando nuevos servicios y generando conocimientos en salud para la atención de patologías mentales que respondan a las necesidades crecientes de nuestro entorno.

PRINCIPIOS

- Excelencia
- Proactividad
- Cuidado
- Gratitud
- Prudencia

VALORES

- Respeto
- Honestidad
- Compromiso
- Diligencia
- Justicia

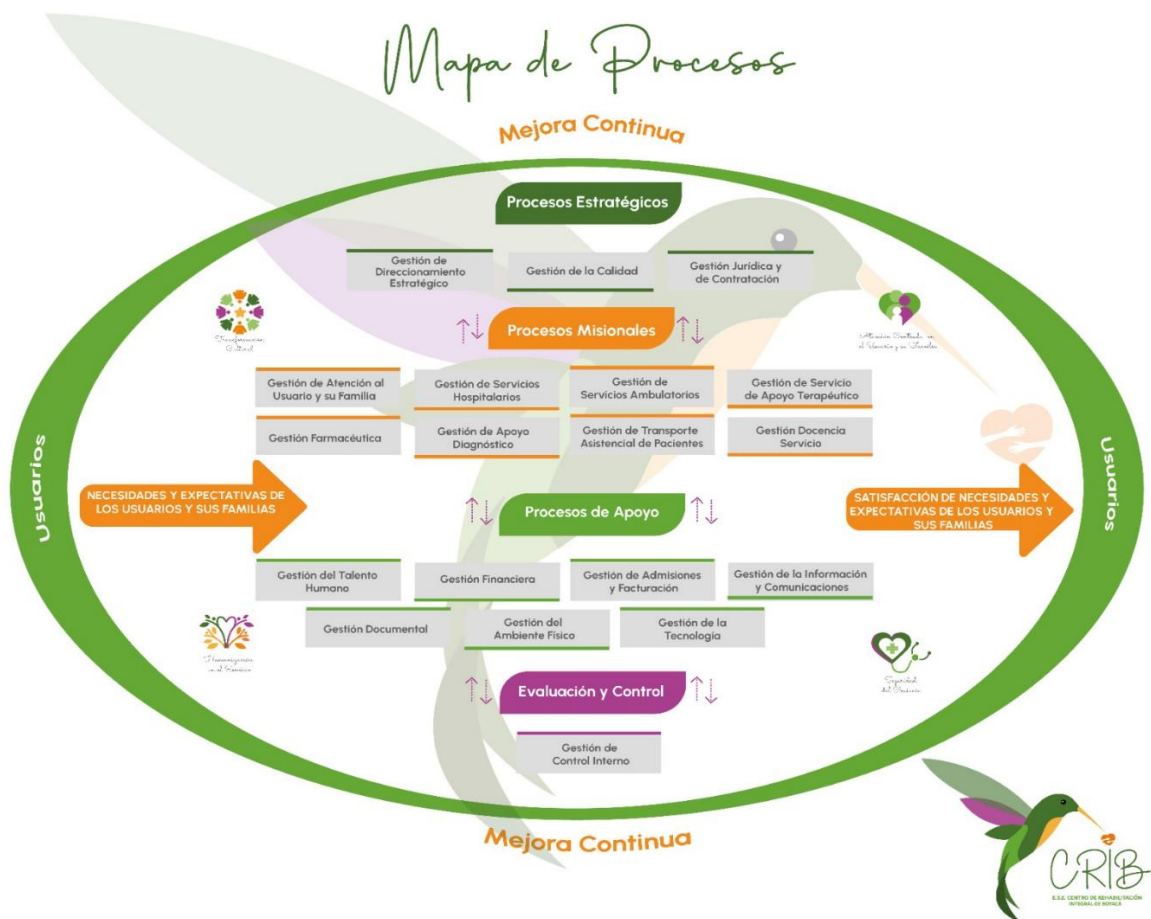
El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

www.cribsaludmental.gov.co

	E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB	Código: E-GDE-DE-01
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	Versión: 5
	PORTAFOLIO DE SERVICIOS	Fecha: 10/03/2026

2. MAPA DE PROCESOS

A continuación, se muestra el mapa de procesos actualizado para la vigencia 2024, alineado con las necesidades del Sistema Único de Acreditación, el Sistema Único de Habilitación y las actividades realizadas por la institución



Fuente: Acuerdo Junta Directiva N° 05 de 2024

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

www.cribsaludmental.gov.co

	E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB	Código: E-GDE-DE-01
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	Versión: 5
	PORTAFOLIO DE SERVICIOS	Fecha: 10/03/2026

3. NUESTROS SERVICIOS

ESE Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá, es una Institución Prestadora de Servicios de Salud, del orden departamental, opera en la Red como Unidad Gestión del Riesgo Integral – UGRI de Mediana Complejidad Especializada en Salud Mental, ofertando los siguientes servicios para la contratación, que llegue a suscribirse con nuestros clientes.

PORTAFOLIO DE SERVICIOS

GRUPO	CODIGO	SERVICIO
APOYO DIAGNÓSTICO Y COMPLEMENTACIÓN TERAPÉUTICA	706	LABORATORIO CLÍNICO
APOYO DIAGNÓSTICO Y COMPLEMENTACIÓN TERAPÉUTICA	712	TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO CLÍNICO
APOYO DIAGNÓSTICO Y COMPLEMENTACIÓN TERAPÉUTICA	714	SERVICIO FARMACÉUTICO
APOYO DIAGNÓSTICO Y COMPLEMENTACIÓN TERAPÉUTICA	728	TERAPIA OCUPACIONAL
APOYO DIAGNÓSTICO Y COMPLEMENTACIÓN TERAPÉUTICA	740	FONOAUDIOLOGÍA Y/O TERAPIA DEL LENGUAJE
ATENCIÓN INMEDIATA	1103	TRANSPORTE ASISTENCIAL BASICO
CONSULTA EXTERNA	333	NUTRICIÓN Y DIETÉTICA
CONSULTA EXTERNA	344	PSICOLOGÍA
CONSULTA EXTERNA	345	PSIQUIATRÍA
CONSULTA EXTERNA	356	OTRAS CONSULTAS DE ESPECIALIDAD
CONSULTA EXTERNA	388	NEUROPEDIATRÍA
CONSULTA EXTERNA	332	NEUROLOGIA
INTERNACIÓN	131	HOSPITALIZACIÓN EN SALUD MENTAL
INTERNACIÓN	134	HOSPITALIZACIÓN PACIENTE CRÓNICO SIN VENTILADOR

Fuente: Registro Especial de Prestadores Servicios de Salud REPS 2026

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

www.cribsaludmental.gov.co

	E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB	Código: E-GDE-DE-01
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	Versión: 5
	PORTAFOLIO DE SERVICIOS	Fecha: 10/03/2026

La salud mental es un componente esencial del bienestar general de las personas, y su atención adecuada es clave para lograr una sociedad saludable y funcional, sin embargo, los trastornos mentales siguen siendo una de las principales causas de morbilidad, afectando no solo a quienes los padecen, sino también a sus familias, comunidades y el entorno social en general, es por ello que una atención integral en salud mental se presenta como un modelo fundamental para mejorar los resultados en la salud de las personas con trastornos mentales y garantizarles una atención digna y personalizada.

El Modelo de Atención Integral con Enfoque en Salud Mental tiene como objetivo abordar las necesidades de los pacientes desde una perspectiva biopsicosocial, reconociendo que la salud mental no se limita a los aspectos biológicos del trastorno, sino que también está influenciada por factores emocionales, psicológicos y sociales, esto implica la necesidad de integrar diversas disciplinas y servicios, brindando un abordaje integral, es así como la ESE Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá, define y adopta un Modelo de Atención Integral con Enfoque en Salud Mental, modelo que promueve una atención centrada en la persona, reconociendo su singularidad, sus derechos y su capacidad de participación activa en el proceso de tratamiento, en el marco de la humanización de la atención, como un papel fundamental al poner al paciente en el centro del proceso, respetando su dignidad, sus valores y su autonomía, alineado con enfoque orientación hacia la seguridad del paciente, buscando crear entornos seguros, respetuosos y libres de estigmatización, donde se minimicen los riesgos y se maximicen las oportunidades de recuperación, donde el trabajo interdisciplinario es fundamental, dado que se busca que el paciente reciba una atención integral, continua, segura, humanizada en el marco de la mejora continua en favor de la satisfacción de las necesidades y expectativas de nuestros usuarios.

3.1 SERVICIOS AMBULATORIOS

Comprende la prestación de servicios integrales de salud en el manejo de la enfermedad mental, ofreciendo consulta especializada en:

3.1.1 PSQUIATRÍA: Consulta médica especializada enfocada a la prevención, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación de enfermedades Mentales abordándolas, prioritariamente, desde su parte fisiológica ya sea prescribiendo medicación u otro tipo de intervención médica que sea necesaria a fin de equilibrar la bioquímica del cerebro y reparar o compensar la fisiología que este deteriorada, teniendo siempre en cuenta las variables psicológicas que hay que abordar para el completo restablecimiento del paciente.

- Consulta médico especialista en Psiquiatría
- Psicoterapia Por Psiquiatría Individual

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

www.cribsaludmental.gov.co

	E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB	Código: E-GDE-DE-01
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	Versión: 5
	PORTAFOLIO DE SERVICIOS	Fecha: 10/03/2026

- Psicoterapia Por Psiquiatría Grupal
- Psicoterapia Por Psiquiatría Familiar

3.1.2 PSQUIATRÍA INFANTIL: Consulta médica especializada en los niños y adolescentes teniendo en cuenta que el psiquismo de los niños, el de los adolescentes y el de los adultos es diferente y, por tanto, se impone la necesidad de profundizar en los dos primeros y ofrecer la posibilidad de entrevistar, establecer un diálogo, y ofrecer medidas terapéuticas para la prevención, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación.

- Consulta médico especialista en Psiquiatría Infantil
- Psicoterapia Por Psiquiatría Infantil Individual
- Psicoterapia Por Psiquiatría Infantil Grupal
- Psicoterapia Por Psiquiatría Infantil Familiar

3.1.3 NEUROLOGÍA: Consulta médica especializada que estudia las enfermedades en Salud Mental que afectan estructura, función y desarrollo del sistema nervioso (central, periférico y autónomo) y muscular, utilizando todas las técnicas clínicas e instrumentales de estudio, enfocado a la prevención, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación de enfermedades mentales tratamiento actualmente en uso o que puedan desarrollarse en el futuro.

3.1.4 NEUROLOGÍA PEDIÁTRICA: Consulta médica especializada que se encarga de la prevención, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación de enfermedades mentales que afectan el normal funcionamiento del sistema nervioso central y periférico (cerebro, nervios y músculos), desde la gestación hasta la adolescencia.

3.1.5 NUTRICIÓN Y DIETÉTICA: Consulta de un Profesional del área de la salud para la atención dietética o dietoterapeutica para restaurar la salud del paciente acorde a sus características, con las siguientes etapas diagnostico alimentario Individual, familiar; Estado Nutricional individual y familiar; Indicación de requerimiento, recomendaciones calórico nutricionales.

3.1.6 PSICOLOGÍA CLINICA: Consulta de profesional del área de la salud con una intervención amplia que abarca todas las áreas de la vida del paciente, tiene como objetivo principal, dentro de su práctica cotidiana, evaluar y tratar problemas de tipo psicológico, es decir, se encarga de evaluar y tratar las enfermedades y los desórdenes mentales abordándolos desde la rehabilitación psicológica, interviniendo de forma externa para modificar ciertos funcionamientos cerebrales disfuncionales.

- Consulta en Psicología

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

www.cribsaludmental.gov.co

	E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB	Código: E-GDE-DE-01
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	Versión: 5
	PORTAFOLIO DE SERVICIOS	Fecha: 10/03/2026

- Psicoterapia Por Psicología Individual
- Psicoterapia Por Psicología Grupal
- Psicoterapia Por Psicología Familiar

3.1.7 NEUROPSICOLOGÍA: Consulta de profesional de la salud, psicólogo especializado que se encarga del estudio de las relaciones existentes entre el cerebro y los procesos cognitivos, conductuales y emocionales con el fin de identificar, describir, evaluar, diagnosticar y rehabilitar todas aquellas alteraciones derivadas de las disfunciones del SNC.

- Consulta en Neuropsicología
- Evaluación del componente cognitivo (Neuropsi)
- Prueba cognitiva (evaluación neuropsicológica de adulto)
- Prueba cognitiva (evaluación neuropsicológica de niño)
- Prueba cognitiva (evaluación neuropsicológica de adulto mayor)

3.1.8 FONOAUDIOLOGÍA/ TERAPIA DE LENGUAJE: Brinda un servicio de prevención, diagnóstico, rehabilitación de pacientes con alteraciones del lenguaje, voz, audición, sistema vestibular, motricidad orofacial y deglución de manera integral.

- Consulta en Fonoaudiología y/o Terapia de lenguaje
- Terapia de lenguaje

3.2 SERVICIO DE INTERNACIÓN

Los servicios de internación del Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá son brindados en un ambiente campestre, amplias zonas verdes, propicias para la recuperación y al encuentro consigo mismo. Brindado por un equipo interdisciplinario dando cumplimiento a los estándares de habilitación en salud mental, con un abordaje de la gestión del Riesgo.

3.2.1 HOSPITALIZACION EN SALUD MENTAL: El servicio de hospitalización en salud mental es fundamental para aquellos pacientes que requieren una atención intensiva y especializada en un entorno seguro y controlado; La combinación de tratamiento farmacológico, psicoterapéutico, apoyo psicosocial y seguimiento continuo permite una atención integral, con el objetivo de estabilizar al paciente y ofrecerle una mejora significativa en su calidad de vida. Este servicio es un componente esencial en el tratamiento de trastornos mentales y desempeña un papel crucial en la recuperación y rehabilitación de los pacientes, ayudándolos a reintegrarse a la vida cotidiana de forma

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

www.cribsaludmental.gov.co

	E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB	Código: E-GDE-DE-01
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	Versión: 5
	PORTAFOLIO DE SERVICIOS	Fecha: 10/03/2026

exitosa.

3.2.2 HOSPITALIZACIÓN PACIENTE CRÓNICO SIN VENTILADOR (UNIDAD DE INTERNACIÓN DE PACIENTES INIMPUTABLES): La única ruta de ingreso para estos pacientes es la dispuesta por la Oficina de Promoción Social del Ministerio De Salud y Protección Social, e ingresan cuando se cuenta con disponibilidad de cupos en la ESE y por asignación directa del mismo, desde el Ministerio de Salud y Protección Social.

3.2.3 SERVICIOS DE APOYO EN EL SERVICIO DE HOSPITALIZACION

Como parte de la atención Integral en la Empresa Social del estado Centro de Rehabilitación integral de Boyacá, los pacientes del servicio de internación reciben una valoración, tratamiento, rehabilitación con seguimiento familiar desde el ingreso hasta 30 días post egreso de nuestra institución en:

3.2.3.1 MEDICINA GENERAL: Establecer diagnóstico presuntivo, diferencial de la condición de salud física y mental del individuo, brinda tratamiento integral y continuo a las diferentes patologías presentes en nuestros pacientes.

3.2.3.2 MEDICINA ESPECIALIZADA PSIQUIATRIA Y PSIQUIATRIA INFANTIL: Profesional de la medicina especializado en la Salud Mental, quien realiza la evaluación, diagnóstico definitivo, intervenciones terapéuticas y de rehabilitación durante la atención clínica de nuestros pacientes, para el tratamiento tiene múltiples opciones terapéuticas, desde psicofármacos, hasta diferentes formas de psicoterapia e incluso técnicas de estimulación cerebral, psicoeducación, terapia de apoyo, entre otros, llevándolo a cabo solo o coordinado con otros profesionales cuando lo ve necesario, e interviniendo a veces sobre el paciente o cuando es necesario también sobre la familia o el entorno.

- Interconsulta Por médico especialista en Psiquiatría o Psiquiatría Infantil
- Valoración diaria y/o semanal por especialista en Psiquiatría o Psiquiatría Infantil acorde al estado de salud del paciente.
- Psicoterapia Por Psiquiatría Individual
- Psicoterapia Por Psiquiatría Grupal
- Psicoterapia Por Psiquiatría Familiar

3.2.3.3 ENFERMERIA: Brinda los cuidados diarios de manera autónoma y conjunta a nuestros pacientes, quienes padecen enfermedades físicas, mentales, y a las personas discapacitadas de todas las edades, en pro de un entorno saludable y seguro, teniendo

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

www.cribsaludmental.gov.co

	E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB	Código: E-GDE-DE-01
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	Versión: 5
	PORTAFOLIO DE SERVICIOS	Fecha: 10/03/2026

en cuenta la situación del/de la paciente, a través de un plan de cuidados integral en problemas de salud mental.

3.2.3.4 NUTRICIÓN Y DIETÉTICA: Interconsulta que se brinda por un nutricionista con el fin de contribuir a restaurar la salud del paciente acorde a sus características, con las siguientes etapas diagnóstico del estado nutricional, Indicación de requerimiento nutricional, recomendaciones calórico nutricionales durante el proceso de internación.

- Interconsulta Por Nutrición

3.2.3.5 PSICOLOGÍA CLINICA: Interconsulta que busca una intervención en las diferentes áreas de la vida del paciente, evalúa y trata problemas de tipo psicológico, los desórdenes mentales abordándolos desde la rehabilitación psicológica, interviniendo de forma externa para modificar ciertos funcionamientos cerebrales disfuncionales.

- Interconsulta Por Psicología
- Psicoterapia Por Psicología Individual
- Psicoterapia Por Psicología Grupal
- Psicoterapia Por Psicología Familiar

3.2.3.6 NEUROPSICOLOGÍA: Interconsulta psicólogo especializado que se encarga del estudio de las relaciones existentes entre el cerebro y los procesos cognitivos, conductuales y emocionales con el fin de identificar, describir, evaluar, diagnosticar y rehabilitar todas aquellas alteraciones derivadas de las disfunciones del SNC.

- Interconsulta Por Neuropsicología
- Evaluación del componente cognitivo (Neuropsi)
- Prueba cognitiva (evaluación neuropsicológica de adulto)
- Prueba cognitiva (evaluación neuropsicológica de niño)
- Prueba cognitiva (evaluación neuropsicológica de adulto mayor)

3.2.3.7 TERAPIA OCUPACIONAL: Interconsulta de apoyo terapéutico cuyo objetivo principal es conseguir la máxima funcionalidad de la persona con algún tipo de limitación ya sea física, cognitiva o conductual a través de un plan de tratamiento individual, y complementario con las acciones grupales de resocialización.

- Interconsulta Por Terapia Ocupacional.
- Terapia Individual por Terapeuta Ocupacional

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

www.cribsaludmental.gov.co

	E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB	Código: E-GDE-DE-01
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	Versión: 5
	PORTAFOLIO DE SERVICIOS	Fecha: 10/03/2026

- Terapia Grupal por Terapeuta Ocupacional

3.2.3.8 FONOAUDIOLOGÍA/ TERAPIA DE LENGUAJE: Interconsulta para el diagnóstico, rehabilitación de pacientes con alteraciones del lenguaje, voz, audición, sistema vestibular, motricidad orofacial y deglución de manera integral.

- Interconsulta Por Fonoaudiología / Terapia de Lenguaje
- Terapia de Lenguaje

3.2.3.9 TRABAJO SOCIAL: (Servicio Complementario Ruta de Atención de salud Mental)

Como parte Integral de nuestros servicios, y para la reinserción social de nuestros usuarios, se cuenta con profesional que actúe ante situaciones sociales como conflictos, desigualdades, desajustes sociales y ciertas situaciones de necesidad personal, familiar y social.

- Interconsulta Por trabajo social
- Seguimiento Post Egreso a la red de apoyo familiar.

3.2.3.10 ACTIVIDAD FISICA DIRIGIDA: La actividad física es un componente importante en el tratamiento de la enfermedad mental, ya que contribuye significativamente a la mejora del bienestar físico, emocional y psicológico de los pacientes.

3.3 SERVICIOS DE APOYO DIAGNÓSTICO

Es el conjunto de recursos y servicios indispensables para brindar apoyo al diagnóstico inicial de la patología del usuario o al control de la misma de acuerdo al plan terapéutico.

3.3.1 LABORATORIO CLÍNICO: Garantizamos las condiciones de capacidad tecnológica, científica y administrativa, brindando servicios en los niveles de complejidad básico y medio. El servicio de laboratorio clínico es de vital importancia, ya que desempeña un papel fundamental en el diagnóstico, tratamiento y seguimiento de diversas condiciones de salud.

3.3.2 ELECTRO DIAGNOSTICO: El servicio de electro diagnóstico derivado de neurología es una especialidad que se enfoca en la evaluación de la actividad eléctrica del sistema nervioso, con el fin de diagnosticar, monitorear y tratar diversas afecciones neurológicas.

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

www.cribsaludmental.gov.co

	E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB	Código: E-GDE-DE-01
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	Versión: 5
	PORTAFOLIO DE SERVICIOS	Fecha: 10/03/2026

Este tipo de estudios es crucial para detectar alteraciones en el funcionamiento de los nervios y los músculos, lo que permite a los médicos identificar una amplia gama de enfermedades y trastornos neurológicos.

3.4 SERVICIO DE FARMACEUTICO

El servicios farmacéutico de la ESE, realiza el ciclo de gestión farmacéutica únicamente para el servicio de Hospitalización, eeste ciclo de gestión implica una serie de actividades sistemáticas y coordinadas que garantizan que los pacientes reciban el tratamiento farmacológico adecuado, en el momento oportuno y bajo condiciones seguras.

3.5 SERVICIO DE TRANSPORTE ASISTENCIAL BASICO

Ofertamos el servicio de traslado de pacientes entre nuestra institución hospitalaria a otra de mayor complejidad, en un vehículo dotado de equipos básicos y personal idóneo; con el fin de completar el proceso definitivo de atención en salud.

3.6 VIGILANCIA DE EVENTOS DE INTERES EN SALUD PÚBLICA

Se realiza el envío de la Notificación semanal individual y colectiva, notificación inmediata de los EISP según protocolos y el envío de las fichas epidemiológicas.

3.7 SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO (SIAU)

La ESE dispone del Servicio de Información y Atención al Usuario, como herramienta diseñada para atender, orientar, educar, recepcionar y gestionar peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones radicadas por los usuarios facultados por sus derechos y deberes, permitiendo formular acciones de mejora que redundan en el mejoramiento de la prestación de servicios.

La ESE CRIB implementa los siguientes mecanismos para recepcionar las diferentes PQRSF:

- Oficina de SIAU
- Ventanilla única de correspondencia
- Buzones de sugerencias

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

www.cribsaludmental.gov.co

	E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB	Código: E-GDE-DE-01
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	Versión: 5
	PORTAFOLIO DE SERVICIOS	Fecha: 10/03/2026

4. HORARIO DE ATENCIÓN

Servicios Ambulatorios: De lunes a viernes 7:00 am a 12:00 am - 2:00 pm a 6:00 pm

Servicio Internación: De lunes a Domingo 24 horas al día.

5. CANALES DE ACCESO

La institución define los siguientes mecanismos de Acceso con el fin de facilitar el mismo a los usuarios hacia la atención en salud de la misma manera estandariza el proceso de atención y asignación de citas en la institución de la siguiente manera:

CANALES DE ASIGNACION DE CITAS:

CALL CENTER: Solicitud a través del número 3176548201 EXT 1, Se asigna citas para todos los servicios habilitados

Horario de Asignación de citas: lunes a viernes 7:00 a.m – 12:00 a.m y 2.00 p.m – 4:00 p.m

WHATSAPP: Solicitud a través del número 3046006115, Se asigna citas para todos los servicios habilitados

Horario de Asignación de citas: lunes a viernes 8:00 a.m – 11:00 a.m

CORREO ELECTRONICO: Solicitud a través del correo institucional: info@cribsaludmental.gov.co

Horario de Asignación de citas: 7:00 a.m – 12:00 a.m y 2.00 p.m – 5:00 p.m

ASIGNACION DE CITAS PRESENCIAL:

Asignación de citas presencial

Horario de asignación: Lunes a viernes 8:00 a.m. – 12:00 m 2:00 p.m. – 4:00 p-m

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

www.cribsaludmental.gov.co

	E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB	Código: E-GDE-DE-01
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	Versión: 5
	PORTAFOLIO DE SERVICIOS	Fecha: 10/03/2026



CONOCE NUESTROS CANALES DE
Asignación de Citas

CALL CENTER
317 654 8208 EXT. 1
Lunes a viernes de:
7:00 a 11:00 a.m. y de 2:00 a 4:00 p.m.

SISTEMA DE REFERENCIA Y CONTRAREFERENCIA
referencia@cribsaludmental.gov.co
304 600 6123
Lunes a domingo - 24 HORAS

CITAS WHATSAPP
304 600 6115
Lunes a viernes de:
8:00 a 11:00 a.m.

CITAS PRESENCIAL
Km 1 vía Soracá Barrio
San Francisco - Tunja, Boyacá
Lunes a viernes de:
8:00 a.m. a 12:00 m. y de
2:00 a 4:00 p.m.

CORREO ELECTRÓNICO
citas@cribsaludmental.gov.co
Lunes a viernes de:
7:00 a.m. a 12:00 m. y de
2:00 a 5:00 p.m.

Recuerda: Para la solicitud de tu cita debes tener a la mano orden y autorización del servicio expedida por la EPS con fecha vigente.

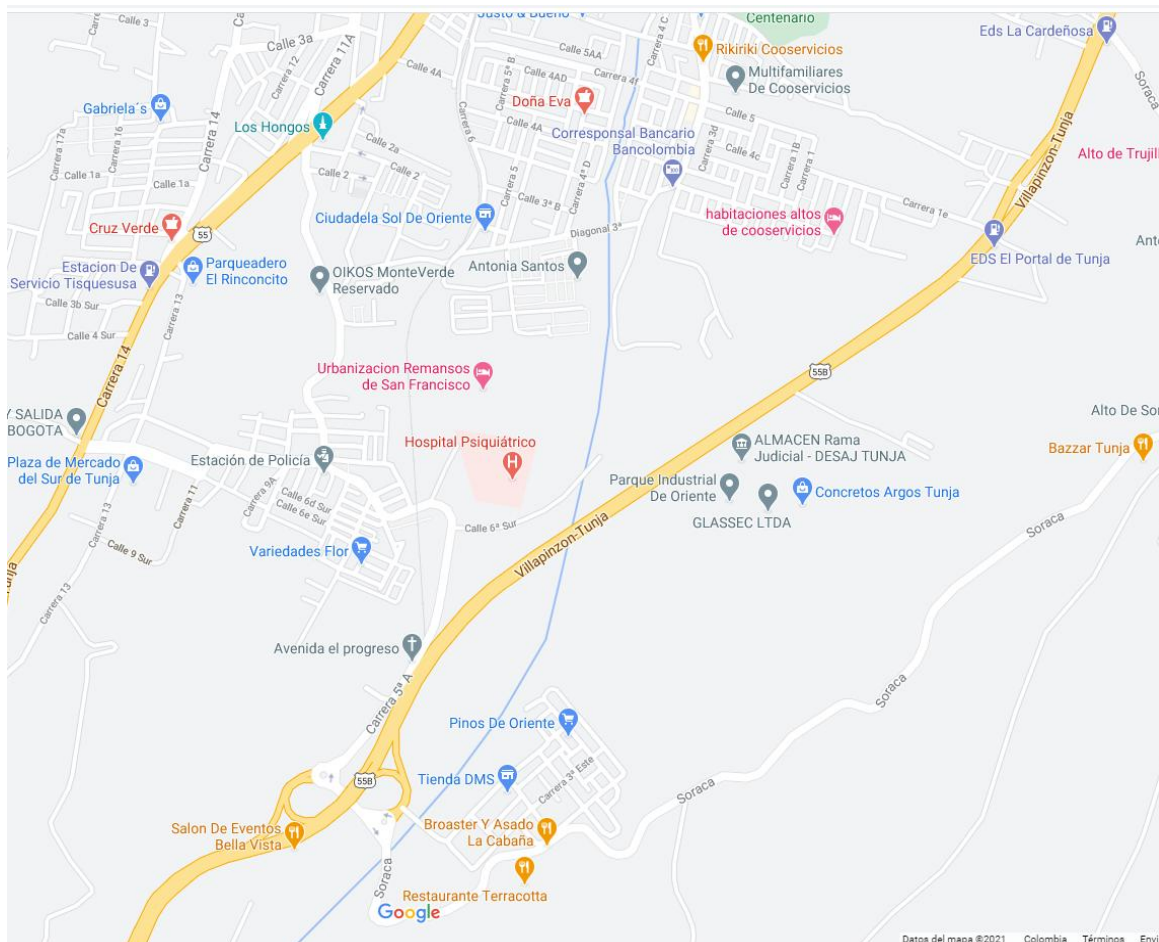
El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

www.cribsaludmental.gov.co

	E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB	Código: E-GDE-DE-01
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	Versión: 5
	PORTAFOLIO DE SERVICIOS	Fecha: 10/03/2026

6. UBICACIÓN

La Empresa Social del Estado Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá, se encuentra ubicada en el sur de la ciudad de Tunja, en el Barrio San Francisco.



Fuente: Google Maps.

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

www.cribsaludmental.gov.co

	E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB	Código: E-GDE-DE-01
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	Versión: 5
	PORTAFOLIO DE SERVICIOS	Fecha: 10/03/2026

CONTROL DE CAMBIOS

Control de Cambios			
Versión	Fecha	Elaborado / Actualizado por:	Descripción del cambio
1	05/05/2021	Yamile Aranguren Blanca Nubia Vásquez Moreno	Creación del documento
2	07/07/2021	Blanca Nubia Vásquez Moreno	Actualización y cambio de codificación de DA-DE-PE-007 a POR-DE-PL-001
3	01/07/2023		Actualización contenida de portafolio de servicios
4	10/01/2025	Nubia Yaneth Guevara Pinto	Actualización de formato, logo, codificación acorde a Manual de estructura documental de la ESE. Actualización de Direccionamiento estratégico, actualización de servicios prestados y su descripción.
5	10/03/2026	Nubia Yaneth Guevara Pinto	Actualización de servicios prestados y su descripción y canales de acceso

Control de Emisión		
Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Nubia Yaneth Guevara Pinto	Nubia Yaneth Guevara Pinto	Diana Catalina Delgado Jiménez
Cargo:	Cargo:	Cargo
Asesor Desarrollo de Servicios	Asesor Desarrollo de Servicios	Gerente

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

www.cribsaludmental.gov.co

	E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB	Código: E-GDE-DE-01
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	Versión: 5
	PORTAFOLIO DE SERVICIOS	Fecha: 10/03/2026

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

www.cribsaludmental.gov.co